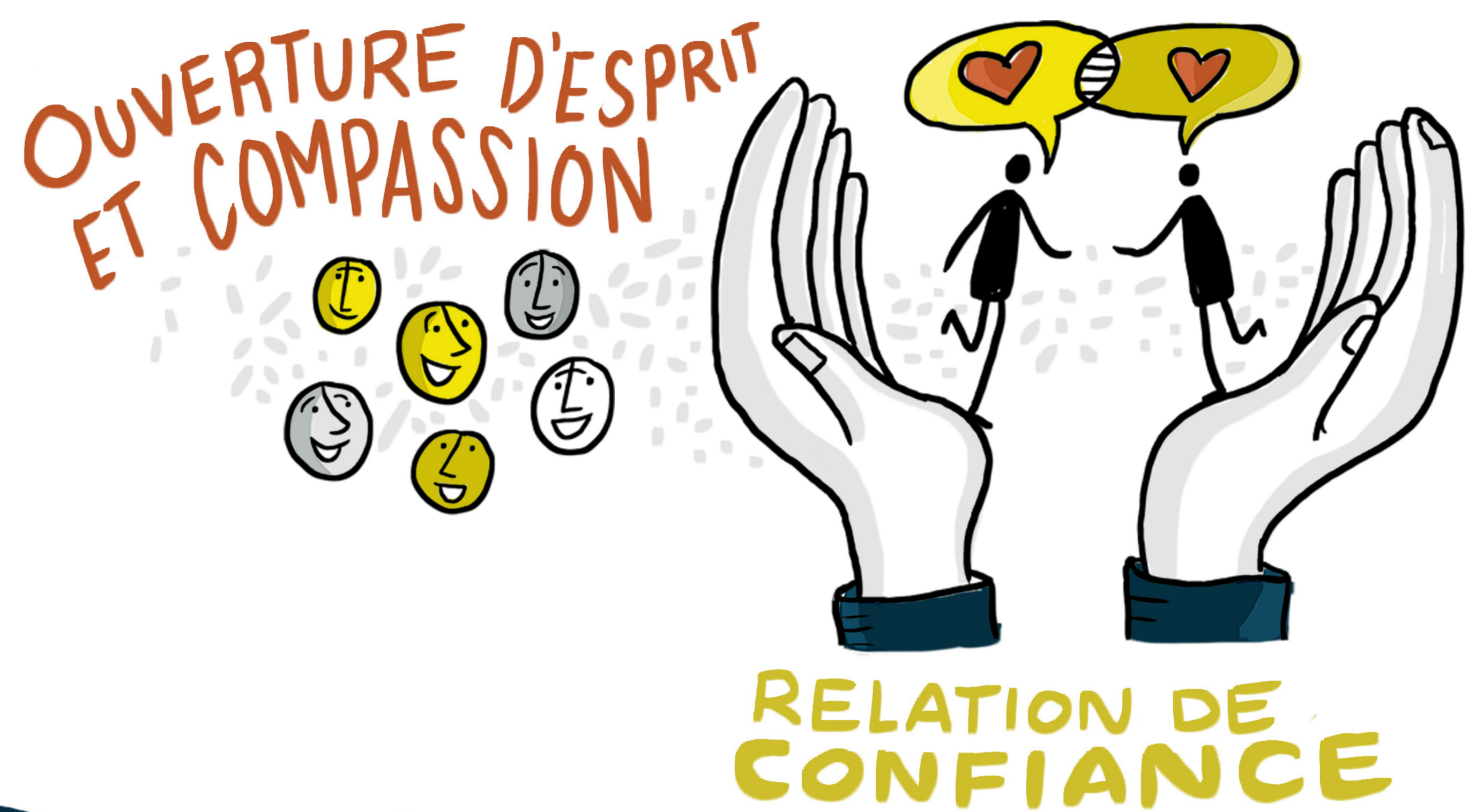


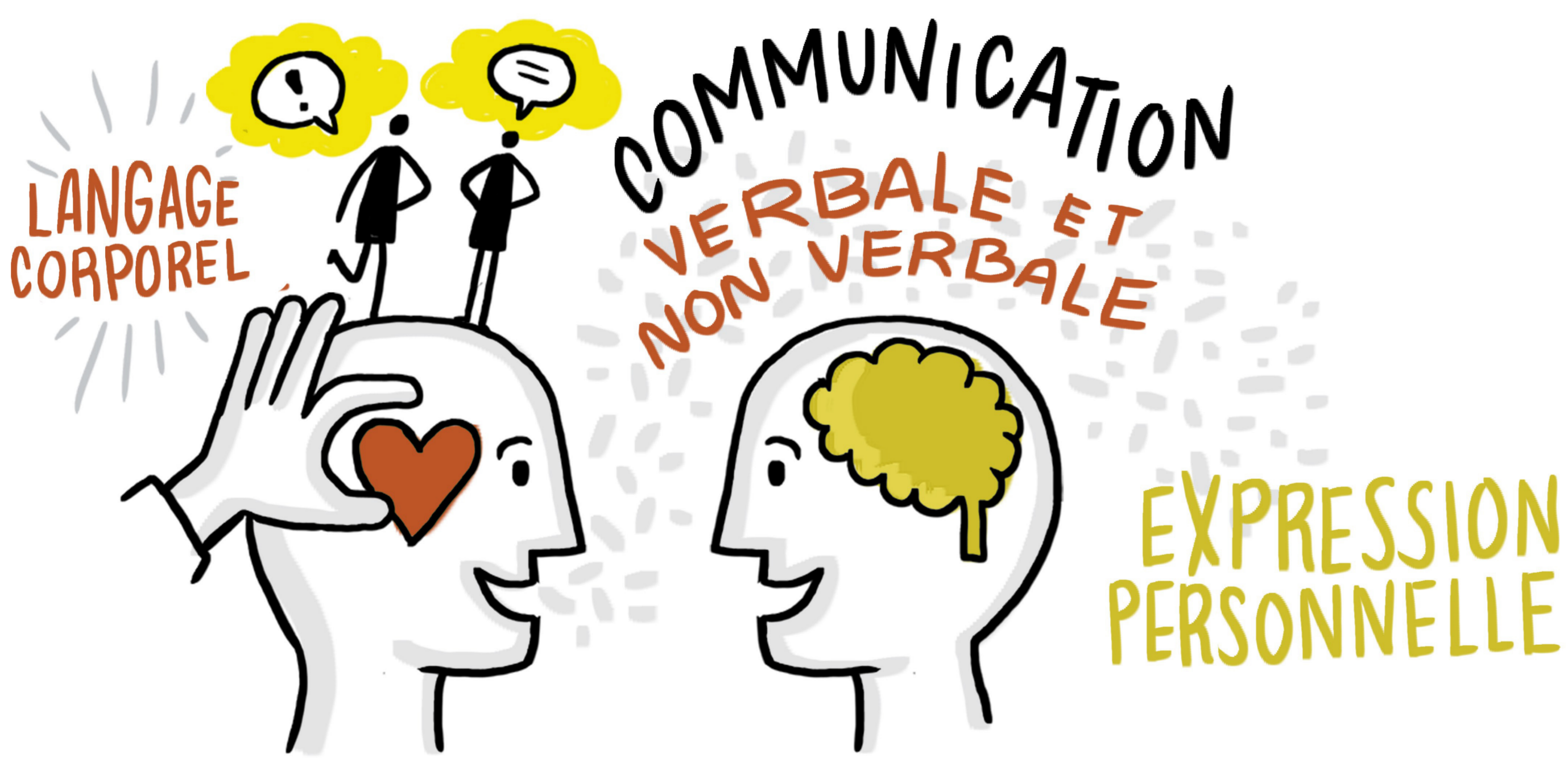
1. Mettez la personne au premier plan



2. Construisez une relation de confiance



3. Respectez toutes les formes de communication



4. Plaidez en faveur d'un langage centré sur la personne



Un remerciement tout particulier au groupe d'experts sur l'initiative d'un langage centré sur la personne pour leur précieuse contribution.