

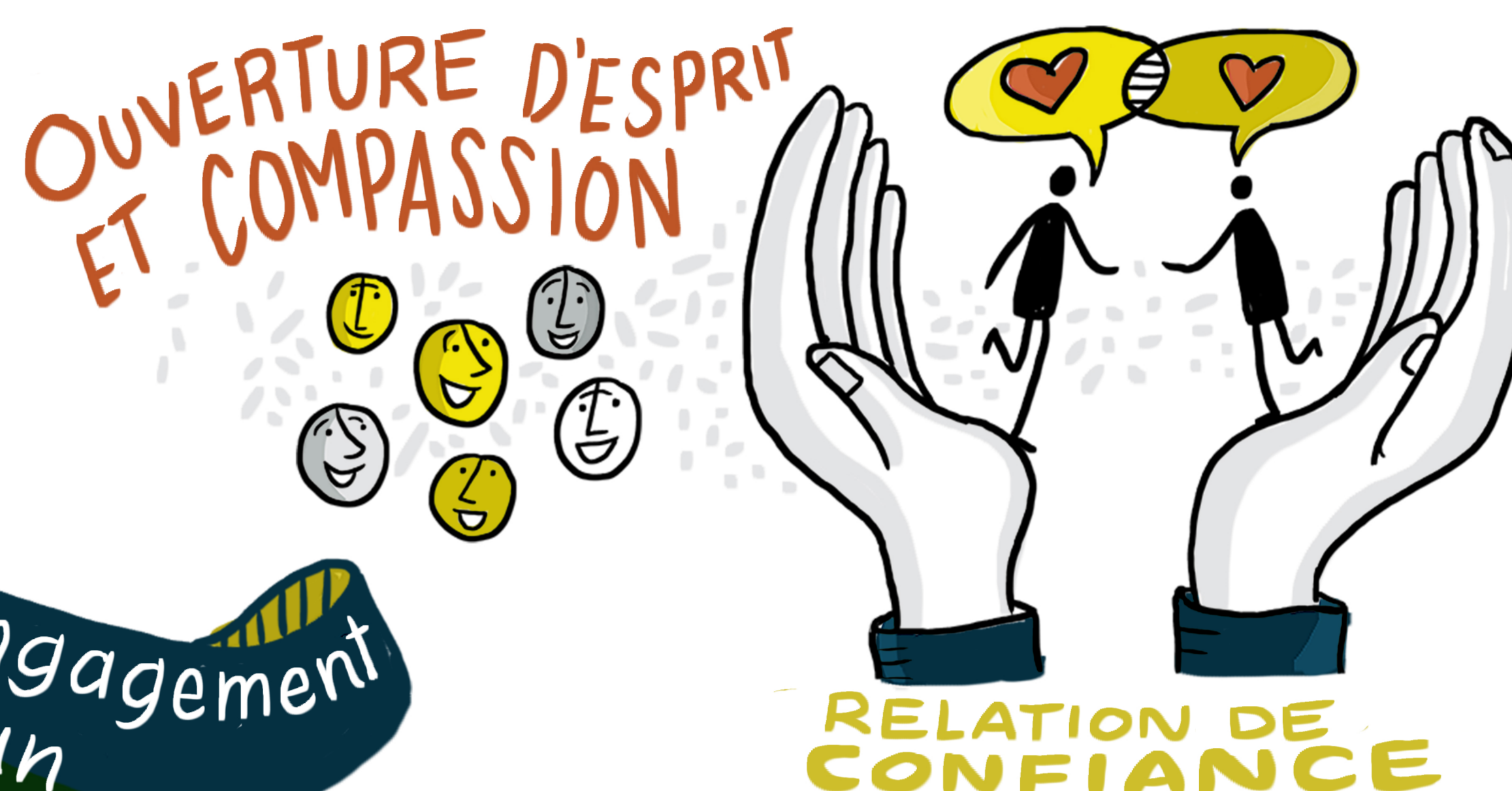
## 1. Mettez la personne au premier plan

Je concentrerai mon énergie sur le bien-être holistique de la personne en respectant le rôle joué par la culture et par d'autres facteurs, notamment les expériences personnelles et l'environnement.



## 2. Construisez une relation de confiance

Je ferai preuve d'ouverture d'esprit et de compassion face aux expériences uniques propres à chacun et j'établirai une relation de confiance avec la personne aidée en mettant au premier plan ce qui a de l'importance pour elle et pour ses partenaires de soins.



## 3. Respectez toutes les formes de communication

Je me renseignerai à fond sur l'état de santé de la personne et je respecterai le fait que les moyens de communication verbaux et non verbaux (p. ex. comportements réactifs/expressions personnelles, expressions vocales, langage corporel) constituent des formes de communication valables.



## 4. Plaidez en faveur d'un langage centré sur la personne

Je continuerai d'explorer et de promouvoir le langage centré sur la personne et ses impacts potentiels. Je serai ouvert aux discussions en matière de choix linguistique pour moi-même et pour les autres, je m'opposerai respectueusement au langage qui n'est pas centré sur la personne et je mettrai en valeur les pratiques langagières positives.



Un remerciement tout particulier au groupe d'experts sur l'initiative d'un langage centré sur la personne pour leur précieuse contribution.